สัญลักษณ์และชื่อสังกัด	**ชื่อกลุ่มกิจกรรม** ครูภาษาพาสอบ **ชื่อผลงาน** การพัฒนาระบบการทดสอบภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศด้วย RTAF English Test **สมาชิกกลุ่ม (ผู้ดำเนินงานหลัก ๓ รายชื่อ)** ๑. น.อ.หญิง กันยารัตน์ เหลือล้น ๒. น.อ.หญิง วณิสรา ขมวิไล ๓. น.ต.หญิง นิรัชพร วงษ์สง่า **ช่องทางการติดต่อ** (๒-๒๙๖๑)
- แหล่งข้อมูลอ้างอิง **- แหล่งจัดเก็บผลงาน** **- การรับรองผลงาน**	https://drive.google.com/drive/folders/1SvFcTl3jeJcrl9egilBovs9zZItZf4pi?usp=share_link https://rm.coe.int/common-european-framework-of-reference-for-languages-learning-teaching/16809ea0d4 https://tracktest.eu/english-grammar-cef-level-requirements/ https://www.bbc.co.uk/learningenglish/thai/home

บทนำ : ที่มา / ความสำคัญ / วัตถุประสงค์ (รายละเอียดสรุปโดยสังเขป หรืออย่างน้อย ๖ บรรทัด)

ศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ มีภารกิจหลักในการให้การฝึกศึกษาภาษาต่างประเทศแก่กำลังพลกองทัพอากาศ ตามแผนพัฒนาภาษาอังกฤษของกำลังพล ทอ. ปัจจุบันฉบับล่าสุดระยะ ๖ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง ๒๕๗๐ เพื่อให้กำลังพลของกองทัพอากาศมีความสามารถในการบรรลุภารกิจต่าง ๆ ในระดับสากล เช่น การรบร่วม การประชุมสัมมนา การฝึกศึกษา การร่วมภารกิจสหประชาชาติ และยังได้รับมอบหมายให้วัดและประเมินผลความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลด้วย โดยแผนการทดสอบภาษาอังกฤษประจำปีของส่วนราชการต่าง ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย เกิดขึ้นครั้งแรก ในปี ๒๕๕๒ ตามอนุมัติของ พล.อ.อ.ชลิต พุกผาสุข ผบ.ทอ.ในขณะนั้น มีการใช้แบบทดสอบวัดระดับความเข้าใจภาษาอังกฤษหรือ ECL ในแผนดังกล่าวเรื่อยมา ซึ่ง ECL เป็นแบบทดสอบของ คณะที่ปรึกษาทางการทหารสหรัฐฯประจำประเทศไทย หรือจัสแมกไทย จนในที่สุด ศภษ.ฯ มีความพร้อมในการสร้างข้อสอบใหม่ขึ้นเองเพื่อใช้ในระดับกองทัพเป็นครั้งแรก เพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่เป็นที่รู้จักในวงกว้างและยอมรับในระดับสากล ข้อสอบใหม่นี้ ชื่อว่า RTAF English Test

ศูนย์ภาษา จึงได้จัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติที่ประกอบด้วยครูภาษาที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการสอน การวัดและประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ การทำงานต่างประเทศ จนเป็นที่ยอมรับในกองทัพอากาศ เหล่าทัพต่าง ๆ และหน่วยงานกลาโหมต่างประเทศ และชุมชนยังมี นทสส.ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี หัวหน้าทีมไซเบอร์เจ้าของรางวัลหลายรายการเป็นสมาชิกด้วย พร้อมทั้งทีมงานมีผู้บังคับบัญชาในกรมยุทธศึกษาให้การสนับสนุน โดยมีที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเป็นพี่เลี้ยง ให้คำปรึกษาแนะนำอย่างใกล้ชิด ได้แก่ น.อ.หญิง ฉายศรี ฉายากุล ปริญญาเอกด้านการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลด้านการศึกษาจาก RMIT university, Australia ผศ.วัฒนา อนันตผล ผู้เชี่ยวชาญกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรปอาจารย์พิเศษ ภาควิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ ผศ.สุพัตรา วัชระเจริญวงศ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบแบทดสอบ รอง ผอ. ฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคมและกิจกรรมพิเศษ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ศูนย์ภาษาจึงขอนำเสนอ การจัดการความรู้เรื่อง การพัฒนาระบบการทดสอบภาษาอังกฤษ ของกำลังพลกองทัพอากาศ ด้วย RTAF English Test โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการทดสอบภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศ และได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จ ไว้ดังนี้คือ

๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบการทดสอบ
๒. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาครูภาษาที่ทำหน้าที่ออกข้อสอบ
๓. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคลังข้อสอบ

ชุมชนนักปฏิบัติ COP “ครูภาษาพาสอบ” ได้นำ เครื่องมือการจัดการความรู้มาพัฒนาระบบระบบการทดสอบภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศซึ่งต่อไปขอเรียกว่า RTAF English Test โดยชุมชนครูภาษาพาสอบ ขอนำเสนอรายละเอียดในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การบ่งชี้ความรู้ ชุมชนครูภาษาพาสอบกำหนดหัวข้อสำคัญในการสร้าง RTAF English test ดังนี้

๑. เรื่องจัดทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษของ ทอ.

๒. กรอบมาตรฐาน CEFR เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบทดสอบ ให้ครอบคลุมทุกทักษะ ระดับ A1 – C1

๓. โปรแกรมระบบการทดสอบภาษาอังกฤษ

ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างและแสวงหาความรู้ โดย

๑. รวบรวมองค์ความรู้จากเอกสาร

- แบบทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ (ECL, ADFELPS, TOEIC, TOEFL, IELTS)
- เอกสาร CEFR ของ Council of Europe , Oxford Learner's Dictionary, และ Tracktest

๒. รวบรวมองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ

- ผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รร.นนก. และ Australian Defence Cooperation Education Officer

๓. รวบรวมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจาก นทสส. และหน่วยงานศูนย์ซอฟต์แวร์

ขั้นตอนที่ ๓ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

ประสานขอเข้ารับการทดสอบ ⟶ เข้ารับการทดสอบ ⟶ ตรวจข้อสอบและประเมินผล ⟶ รายงานผล (ทดลองใช้ระบบและปรับตามเสียงสะท้อนของผู้ใช้)

ขั้นตอนที่ ๔ การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้

นำไปให้ ผู้เชี่ยวชาญตรวจรับรองระบบก่อนใช้งานจริง โดยชุมชนครูภาษาพาสอบจัดประชุมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการจัดทำแบบทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษทั้ง ๔ ทักษะ ด้านการสร้างแบบทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป CEFR การสร้าง Test Specification และ Item Specification คำศัพท์ ไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค ในแต่ละระดับ ตั้งแต่ระดับ A1 – C1 ที่รวบรวมไว้ Google drive ที่ ศภษ.ฯ มีความเหมาะสม สอดคล้องกับระดับที่กำหนด และครบถ้วนต่อการนำไปใช้ประโยชน์ หลังจากนั้นได้นำเสนอระบบให้ผู้บังคับบัญชาของ ยศ.ทอ. และกองทัพอากาศได้รับทราบ โดยการจัดทำแผนการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของ กำลังพล ทอ.จนได้รับการอนุมัติ เมื่อวันที่ให้ใช้ทดสองกำลังพลของกองทัพอากาศได้

ขั้นตอนที่ ๕ การเข้าถึงความรู้ โดยบ่งช่องทางการเข้าถึงตามกลุ่มเป้าหมายดังนี้

๑. ครูภาษา เป็นผู้มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลความรู้เพื่อใช้สร้างแบบทดสอบ และวางแผนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เข้าถึงข้อมูลในการสร้างแบบทดสอบจัดเก็บใน Google drive ที่ ศภษ.ฯ https://drive.google.com/drive/folders/ 1SvFcTl3jeJcrl9egilBovs9zZltZf4pi?usp=share_link

๒. ผอ.ศภษ.ยศ.ทอ.เป็นผู้มีสิทธิ์มอบอำนาจในการเข้าถึงแต่เพียงผู้เดียวเข้าถึงข้อมูลแบบทดสอบ จัดเก็บในระบบคลังข้อสอบของระบบการทดสอบภาษาอังกฤษของ ทอ.(RTAF English Test) และเล่มแบบทดสอบ จัดเก็บในตู้เอกสารเหล็กล็อกกุญแจ ผอ.ศภษ.ยศ.ทอ.เป็นผู้ถือกุญแจแต่เพียงผู้เดียว

๓. กำลังพล ทอ. สามารถดู VDO แนะนำแบบทดสอบภาษาอังกฤษ RTAF English Test จัดเก็บไว้ที่ เว็บไซด์ ศภษ.ยศ.ทอ.ให้ กำลังพลเข้าถึงเพื่อศึกษาได้

ขั้นตอนที่ ๖ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นำองค์ความรู้ที่ รวบรวมและแบบทดสอบที่สร้างขึ้นตามที่กำหนด มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูภาษาภายใน ยศ.ทอ.และผู้เชี่ยวชาญภายนอก ยศ.ทอ. เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบทดสอบที่เหมาะสมได้อย่างมีคุณภาพ ถูกต้องตามหลักวิชาโดยใช้หลักการ Learn to share แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มคือครูภาษา และกำลังพล ทอ. ครูภาษาใช้ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) แบบตัวต่อตัว มีการประชุมประจำเดือนระหว่าง ศูนย์ภาษาและครูภาษาที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ ณ กองบินต่างจังหวัด

ครูภาษาเหล่าทัพต่างให้ความเห็นว่าเป็นระบบที่ดีสามารถใช้วัดและประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลได้ ดังข้อสอบในเหล่าทัพของตน กำลังพล ทอ. ให้ความเห็นว่าเป็นระบบที่ดีสามารถใช้วัดและประเมินความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของกำลังพลได้จริงกว่าแบบเดิมที่เคยใช้

ขั้นตอนที่ ๗ การเรียนรู้

ชุมชนนักปฏิบัติได้วิเคราะห์แล้วพบว่า ในการทำจัดการพัฒนาระบบการทดสอบภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศ RTAF English Test ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของครูภาษาจากศูนย์ภาษา ทั้งสิ้น ความสำเร็จนี้มาจากความพยายามในการพึ่งพาตนเอง จากการสั่งสมประสบการณ์ด้านภาษามีผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์และระดับการศึกษาสูง มีเครือข่ายสนับสนุนจากมหาวิทยาชั้นนำของประเทศ รวมถึงที่ปรึกษาจากต่างประเทศด้วยเพื่อการพัฒนาให้ กำลังพลของ กองทัพอากาศได้ทราบระดับความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของตน เพื่อใช้ในการพัฒนาตนเองและใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากกองทัพอากาศ

(รายละเอียดต่อหน้า ๒/๒)

รายละเอียดผลงาน..... (ต่อ)

รายละเอียดผลงาน : ผลลัพธ์ / ผลกระทบ (รายละเอียดสรุปโดยสังเขป หรืออย่างน้อย ๖ บรรทัด)

ผลลัพธ์ของงาน

๑. คู่มือการสร้างแบบทดสอบภาษาอังกฤษ RTAF English Test

๒. แบบทดสอบภาษาอังกฤษ RTAF English Test ๔ ทักษะ ตรงตามแนวทางในการสร้างแบบทดสอบและรูปแบบที่กำหนดในระดับ A1 – C1

๓. ระบบการทดสอบภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศ

ผลกระทบ

๑. กองทัพอากาศมีแบบทดสอบภาษาอังกฤษทั้ง ๔ ทักษะ RTAF English Test ที่มีมาตรฐานในคลังข้อสอบ เพื่อหมุนเวียนใช้งานในสัดส่วนที่เหมาะสม

๒. แบบทดสอบที่หมุนเวียนมีมากพอจึงไม่เกิดการรั่วไหลของข้อสอบ ผลการทดสอบจึงสะท้อนความสามารถที่แท้จริงของผู้เข้ารับการทดสอบ

๓. คณก.พัฒนาภาษาอังกฤษของกองทัพอากาศมีข้อมูลความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลที่ตรงกับข้อเท็จจริง เพื่อนำไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรต่อไป

๔. หลักสูตรและโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษของกองทัพอากาศ ต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการเตรียมบุคลากรที่จะต้องเข้ารับการทดสอบภาษาอังกฤษมากขึ้น

๕. บุคลากร ทอ.สามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ๔ ทักษะได้มากยิ่งขึ้น

๖. กองทัพอากาศมีบุคลากรพึงประสงค์ในปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

๗. การสร้างแบบทดสอบที่ได้มาตรฐานจะต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและงบประมาณสนับสนุนในการฝึกอบรมครูภาษาให้เกิดความชำนาญ

๘. ครูภาษามีคู่มือการสร้างแบบทดสอบภาษาอังกฤษที่เป็นมาตรฐานตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป CEFR ในการทดสอบหรือพัฒนาบุคลากร ทอ.ตามภารกิจต่าง ๆ ที่กำหนด

๙. ครูภาษาใน ศภษ.ยศ.ทอ.มีส่วนร่วมในการสร้างแบบทดสอบ และแก้ปัญหาร่วมกันเพื่อนำไปปรับใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษต่อไป

๑๐. ครูภาษาที่ได้รับมอบหมายให้เป็น คณท.สร้างแบบทดสอบ ต้องบริหารเวลาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดี

ประโยชน์ที่ได้รับ : การนำไปใช้งาน / แนวทางการพัฒนา (รายละเอียดสรุปโดยสังเขป หรืออย่างน้อย ๖ บรรทัด)

การนำไปใช้งาน

๑. ครูภาษาสามารใช้คู่มือการสร้างแบบทดสอบภาษาอังกฤษที่เป็นมาตรฐานตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป CEFR ในการทดสอบหรือพัฒนาบุคลากร ทอ.ตามภารกิจต่าง ๆ ที่กำหนด

๒. กองทัพอากาศมีแบบทดสอบ RTAF English Test ที่มีมาตรฐานในคลังข้อสอบเพื่อหมุนเวียนใช้งานในสัดส่วนที่เหมาะสม

๓. กองทัพอากาศใช้แบบทดสอบ RTAF English Test เพื่อวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของ กำลังพล กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

๓.๑ ผู้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษ

๓.๑.๑ ผู้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานหรือติดต่อกับชาวต่างประเทศ

๓.๑.๒ ผู้ที่จะไปปฏิบัติภารกิจต่างประเทศ

๓.๑.๓ ผู้ที่จะเข้ารับการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพทางทหาร (PME) ในสถานศึกษาของ ทอ.

๓.๑.๔ ผู้ที่ปรับเลื่อนชั้นยศจาก จ.อ.เป็น พ.อ.ต.

๓.๑.๕ นักเรียนทหารในสถาบันการศึกษาของ ทอ.

๓.๒ ผู้ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานแต่สนใจใฝ่รู้พัฒนาภาษาอังกฤษของตนเอง

แนวทางการพัฒนา

ในอนาคตศูนย์ภาษามีแนวคิดในการบูรณาการต่อยอด RTAF English Test ดังนี้

๑. เปรียบเทียบผลคะแนนการทดสอบภาษาอังกฤษระหว่างเหล่าทัพอื่น ๆ รวมถึงผลคะแนนของแบบทดสอบมาตรฐานสากลต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการกำหนดและใช้ผลในการปฏิบัติภารกิจและการฝึกศึกษาร่วมกัน

๒. มีแผนปรับรูปแบบการทดสอบจากกระดาษและดินสอ (paper and pencil or paper-based) เป็นระบบการทดสอบแบบสุ่มด้วยคอมพิวเตอร์และปรับเป็นระบบการทดสอบแบบปรับเหมาะด้วยคอมพิวเตอร์ (computer adaptive testing) ต่อไป

๓. ใช้ AI สร้างแบบฝึกการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการให้ข้อมูลย้อนกลับได้ทันที เช่น การฝึกออกเสียง การพูดสื่อสาร ความเข้าใจในการอ่าน การเขียนสื่อสารได้ถูกต้อง

๔. บูรณาการใช้เทคโนโลยีสร้างระบบทดสอบด้วยตนเองออนไลน์ที่ใดก็ได้ ตามเวลาที่ตนเองสะดวก เมื่อทดสอบเสร็จ สามารถทราบผลการทดสอบได้ทันที

ภาพประกอบ : รูปผลงาน / การดำเนินกิจกรรม / การนำผลงานไป ใช้งาน (ภาพตัวอย่าง ๒ - ๓ ภาพ)





